

※当該ポリシーは当社とお取引いただく全てのお取引先にグローバル共通でお願いさせていただく品質管理方針をまとめたものです。なお、正式版は[英語版](#)です。

Bridgestone Global Supplier Quality Assurance Policy

ブリヂストングローバル品質保証ポリシー

品質宣言

ブリヂストンは、当社グループの使命である「最高の品質で社会に貢献」という創業者の信念を引継ぎ、全ての事業体やステークホルダーの皆様と一緒に、積極的に品質に関する課題を見つけ出し、優先順位を設定し、品質向上していくためのグローバルな枠組みを確立することを目指しています。



私たちは、サプライヤーの皆様(以下お取引先)を不可欠なビジネスパートナーと位置づけており、品質に対する共通のコミットメントに基づき、信頼関係を築いています。私たちは共に、お客様、社会、そして環境の高い期待に応えることを目指し、常に優れた製品の安定的な提供に努めています。これらの優れた製品は、未来への取り組み「ブリヂストン E8 コミットメント」を支えるものです。

以下は、お取引先の皆様にご理解いただきたい当社のグローバル共通の品質要求事項です。

なお、調達先として選定された際には、当該グローバルブリヂストン品質保証ポリシーに加え、当社が個別に定める品質要件へのご理解とご承諾が必要となります旨、ご承知おきください。

お取引先の承認

お取引先の品質管理システム

- 当社に納品いただくすべての製品およびプロセスが品質管理システムにより管理され、運用されていなければなりません。
- 当社との取引内容*に基づき、お取引先は ISO9001 認証取得が必要となります。
- また、全てのお取引先共通で IATF16949 認証取得を努力目標とさせていただきます。

* ISO9001 認証取得はタイヤの直接材料となる製品を納品いただくお取引先の必須条件です。

自主監査

- 当社と新規でビジネスを開始する前には、初期審査および品質マネジメントシステムの評価を含む当社が定める包括的なお取引先認定プロセスを受けなければなりません。
- 品質に関する継続的なコミュニケーションを円滑に行っていくため、取引開始時またはご連絡先に変更が生じた際、お取引先は当社に品質管理担当チームの連絡先情報を提供ください。

リスクベースアプローチとプロセスアプローチ

- お取引先はプロセスアプローチを採用し、リスクベースの品質管理システムを用いた管理と運用をしてください。
- 重要品質特性（CTQ）を、お取引先の品質管理プロセスに組み込んでください。

お取引先の管理と変更の管理

監査

- 年次で自主監査実施を求められる場合があります。
- 現地監査は当社のプロセスの重要な一部です。当社が必要と判断した場合、現地訪問監査へご協力ください。
- 当社は、当社の顧客要請とお取引先の同意に基づき、監査を実施することが出来ます。

変更申請/連絡

- お取引先は、当社に納品いただく製品およびその製品の製造プロセス（生産拠点変更含む）に関し、変更が生じる際には、事前に当社に変更申請を行っていただく必要があります。
- また、変更申請いただいた製品およびプロセスの変更実施には、当社による書面での承認を取得してください。

原材料承認および銘柄承認

- 当社より要求を受けた場合、お取引先は新しい製品またはプロセスに関する PPAP 文書および初回製品納入通知の提出ください。
提出いただく書類の詳細は、納品先の事業部門よりご連絡いたします。

ロットトレーサビリティと記録保持

- お取引先は、当社に納品いただく製品に関連する全材料のトレーサビリティを確保してください。
- お取引先は、過去の検査報告書および受審した監査結果を保持し、当社要求に応じて提供可能な状態にしてください。

梱包/包装要件

- 納品いただく製品等の包装は、関連する国・地域の法的要件および当社の要求基準を満たした上で、製品を保護してください。
- また、環境に優しい包装を推奨しております。

不適合品及び是正措置

不適合品発生連絡

- 不適合品が確認された際は、直ちに当社への報告が必要になります。
- 初期のご報告には、不適合品/疑わしき製品範囲の情報提供に加え、対処的な原因分析の実施が推奨されます。また、隔離後には徹底的な根本原因の分析を実施し報告してください。

是正措置プロセス

- 納入品不適合発生通知書兼連絡（QPR）或いは 是正措置報告書（CAR）には、根本原因分析と是正措置を迅速に詳細に記載いただきます。
- 是正措置の有効性は、当社によるフォローアップ監査を通じて確認をさせていただくことがあります。
- 実施した是正処置等は水平展開いただき、お取引先内での品質保証強化いただき、サプライチェーンにおける品質リスク軽減が求められます。

継続的改善

ブリヂストンとお取引先での改善活動

- サプライヤー品質指数（SQI）、PPM、納期遵守（OTD）などの指標を使用した当社評価を踏まえて、改善活動推進いただく必要がございます。
- 当社と協働での継続的改善活動推進にご協力ください。

品質改善お取引先の指定

- 繰り返し品質問題を抱えるお取引先には、抜本的な品質問題解決のため、お取引先の品質管理体制の見直しを含めた品質改善計画を要求させていただくがございます。

お取引先能力評価

工程能力と品質管理

- お取引先は、当社が指定する最低限以上の工程能力値を維持していただく必要があります。
- 製造プロセスの安定性を監視するために管理図を使用し管理いただく必要があります。
- 当社との契約に基づき、お取引先は製品の性能評価項目を試験・分析し、その結果を分析証明書（COA）に記載し当社に提出/報告を行っていただく必要があります。

能力評価基準

- 能力の評価は、先述の SQI、品質問題報告書（QPR）、納期遵守率に加え、当社要求・仕様への適合性、問題への対応力、是正措置対応速度などを使用して当社にて評価させていただきます。また、当社の裁量でこれ以外の能力評価指標採用もございます。

お取引先承認解除/資格剥奪

- 要求基準を満たさないお取引先は、資格剥奪やお取引関係の終了させていただく可能性や、改善が確認されるまで、新規ビジネスのお取引を保留扱いにさせていただくことがあります。

用語集

- **CAR:** 是正処置報告書(Corrective Action Report) 是正措置報告書、品質トラブルに対する是正措置を詳細に記載したもの。
- **直接原材料:** 当社が生産する製品の一部に直接使用される材料のこと。（直接原材料）
- **水平展開(ヨコテン):** 品質トラブルなどで得た教訓、実施した対応策を関連する事業所に展開し、それに基づく継続的改善を促進し、品質管理強化を実施すること
- **IATF16949:** 自動車用部品メーカーに対する自動車業界の品質マネジメントに関する要求事項を国際規格として定めたもの
- **ISO9001:** 品質保証システムをベースラインとして、品質マネジメントに関する要求事項を国際基準で定めたもの
- **OTD:** 納期遵守(率)(On-time delivery(ratio)) お取引先から納期通り納品された割合を見る管理指標。
- **PPAP:** 生産部品承認プロセス(Production Part Approval Process) 製造における品質保証の標準プロセス。
- **QPR:** 納入品不適合発生通知書兼連絡(Quality Problem Report)：納品いただいた製品の品質問題を当社からお取引先へ報告する際に用いる文書。
- **SQI(Supplier Quality Index):** お取引先の品質能力を評価する指標。



- Energy:** カーボンニュートラルなモビリティ社会の実現を支えることにコミットする
- Ecology:** 持続可能なタイヤとソリューションの普及を通じ、より良い地球環境を将来世代に引き継ぐことをコミットする。
- Efficiency:** モビリティを支え、オペレーションの生産性を最大化することをコミットする。
- Extension:** 人とモノの移動を止めず、さらにその革新を支えていくことにコミットする。
- Economy:** モビリティとオペレーションの経済価値を最大化することにコミットする。
- Emotion:** 心を動かすモビリティ体験を支えることにコミットする。
- Ease:** より安心で心地よいモビリティライフを支えることにコミットする。
- Empowerment:** すべての人が自分らしい毎日を歩める社会づくりにコミットする。

備考: 本書は品質の継続的な改善に重点を置きつつ、ブリヂストンのグローバル品質基準の順守を目的とし、ブリヂストンと既に取り引いただいているお取引先 並びに今後ご新規に取り引いただけるお取引先に理解をいただきたい当社のグローバル共通の品質要求事項です。

更なる詳細な要求事項については、当社 SBU が個別に定めている品質要件を契約時にご説明させていただきます。