

# ステークホルダーの皆様とのコミュニケーション

ブリヂストングループは、責任ある企業として、事業活動を通じて持続可能な社会の実現や社会課題の解決に取り組んでいます。具体的には、ステークホルダーの皆様との対話を通じて、ブリヂストングループやその取り組みに対する理解を促進するとともに、皆様からの意見や評価、期待などを広く収集し事業活動に活かすことで、持続的成長に向けた継続的改善を行っています。

また、グローバルに事業を展開するブリヂストングループは、統一したメッセージ＝“One Voice”を発信する体制を整え、コミュニケーションの全体最適を図っています。

ブリヂストングループでは、多様なステークホルダーの皆様とのコミュニケーションを重視しており、コミュニケーションに際しては、各ステークホルダーの皆様に対して責任と課題を明確にし、それぞれに適した効果的な方法・機会を用いています。

## ▶ ブリヂストングループのコミュニケーション事例

主なステークホルダー	ブリヂストングループの責任と課題	主な対話の方法・機会	
お客様	<ul style="list-style-type: none"> <li>魅力的な商品・サービスの開発</li> <li>適切で迅速な対応・サポート</li> <li>適切な情報提供</li> <li>適正なお客様情報の管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様相談室でのお問い合わせ対応</li> <li>お客様の声の分析・データ化及び社内への展開</li> <li>ゴムとタイヤの博物館「ブリヂストンTODAY」の運営</li> <li>ウェブサイトやソーシャルメディアでの情報発信</li> <li>日々の営業・サービス活動</li> <li>市場調査等による顧客満足度調査</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日</li> <li>随時</li> <li>毎日</li> <li>随時</li> <li>毎日</li> <li>随時</li> </ul>
株主様・投資家様	<ul style="list-style-type: none"> <li>適時・適切な情報開示</li> <li>企業価値の最大化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「定時株主総会」</li> <li>「コーポレート・ガバナンス報告書」発行</li> <li>「コーポレートガバナンス・コードに関するレポート」発行</li> <li>決算説明会・中期経営計画説明会の開催</li> <li>投資家情報ホームページでの情報開示</li> <li>統合報告のフレームワークに基づいた報告</li> <li>投資家説明会の開催</li> <li>投資家との個別面談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3月</li> <li>随時</li> <li>随時</li> <li>随時</li> <li>随時</li> <li>2017年10回</li> <li>随時</li> </ul>
お取引先様	<ul style="list-style-type: none"> <li>公平・公正な取引</li> <li>CSR調達の推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日々の調達活動</li> <li>「調達方針説明会」・「CSR講習会」の開催</li> <li>サステナブル調達ポリシーの策定・展開</li> <li>サプライヤー表彰制度</li> <li>経営者懇談会「代理店総会」の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日</li> <li>2回/年</li> <li>1回/年</li> </ul>
従業員	<ul style="list-style-type: none"> <li>人権の尊重</li> <li>多様性、多様な働き方の尊重</li> <li>最適人材の活用、人材育成</li> <li>安全衛生・健康経営の推進</li> <li>労使の相互理解</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「従業員満足度調査」</li> <li>集合・選抜研修</li> <li>人事評価制度・キャリア&amp;デベロップメント面談</li> <li>社内公募制度</li> <li>労使協議会</li> <li>社内報・イントラネットでの情報発信・共有</li> <li>経営者と従業員との直接対話集会</li> <li>「Bridgestone Group Awards」他功績表彰制度</li> <li>オリンピック、パラリンピックに関連した社内向けイベント</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1回/年</li> <li>随時</li> <li>随時</li> <li>1回/年</li> <li>随時</li> <li>随時</li> <li>随時</li> <li>Award:1回/年</li> <li>随時</li> </ul>
地域社会 N G O	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域社会への貢献活動</li> <li>社会活動を通じた環境への貢献</li> <li>事業所地域での活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の皆様を対象にした工場見学会</li> <li>環境、安全啓発活動</li> <li>地域イベントの主催、協力</li> <li>「ブリヂストン × オリンピック × パラリンピック a GO GO!」の開催</li> <li>九州北部豪雨復興支援活動</li> <li>東日本大震災復興支援活動</li> <li>NGOとの対話、連携 →2017年の主な成果:グローバルサステナブル調達ポリシーの策定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>随時</li> <li>随時</li> <li>随時</li> <li>2017年4回</li> <li>2017年1回</li> <li>2017年2回</li> <li>随時</li> </ul>
官公庁 業界団体 教育機関	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全・安心なモビリティ社会の発展への貢献</li> <li>教育活動への貢献</li> <li>サプライチェーンに関わる多様な意見収集、交換</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>経済団体・業界団体との対話、連携</li> <li>各国政府担当者との対話</li> <li>WBCSD(TIP)*への参画</li> <li>地域自治体との交流・意見交換</li> <li>産官学での協働を通じた対話・連携・支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>随時</li> <li>随時</li> <li>随時</li> <li>随時</li> <li>随時</li> </ul>

\* 持続可能な発展のための世界経済人会議(タイヤ産業プロジェクト)。