

ステークホルダーの皆様との コミュニケーション

ブリヂストングループは、ステークホルダーの皆様とのコミュニケーションを通じて、ブリヂストングループやその取り組みに対する理解を促進するとともに、皆様からの意見や評価、期待などを広く収集し事業活動に活かすことで、持続的成長に向けた継続的改善を行っています。

主なステークホルダー	ブリヂストングループの責任	主な対話の方法・機会
お客様	<ul style="list-style-type: none"> ・魅力的な商品・サービスの開発 ・迅速な対応・サポート ・適切な情報提供 ・適正なお客様情報の管理 	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様相談室でのお問い合わせ対応 ・お客様の声の分析・データ化及び社内への展開 ・ゴムとタイヤの博物館「ブリヂストン TODAY」の運営 ・ウェブサイトやソーシャルメディアでの情報発信 ・日々の営業・サービス活動（小売店、ディーラー、オンライン取引） ・市場調査等による顧客満足度調査 ・モーターショーなどのイベント出展
株主様・投資家様	<ul style="list-style-type: none"> ・適時・適切な情報開示 ・企業価値の最大化 	<ul style="list-style-type: none"> ・「定時株主総会」 ・「コーポレートガバナンス・コードに関するレポート」発行 ・「コーポレート・ガバナンス報告書」発行 ・「決算説明会」の開催 ・投資家情報ホームページでの情報開示 ・統合報告のフレームワークに基づいた報告 ・投資家説明会、個別面談
お取引先様	<ul style="list-style-type: none"> ・公平・公正な取引 ・「グローバルサステナブル調達ポリシー」の周知 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の調達活動 ・「調達方針説明会」・「CSR 講習会」の開催 ・「グローバルサステナブル調達ポリシー」と「グローバル人権方針」の展開 ・サプライヤー表彰制度 ・経営者懇談会「代理店総会」の開催
従業員	<ul style="list-style-type: none"> ・人権の尊重 ・多様な働き方を含めた多様性の促進 ・人材の育成・活用 ・安全衛生・健康経営の推進 ・労使の相互理解促進 	<ul style="list-style-type: none"> ・「行動規範」「グローバル人権方針」の策定 ・「従業員満足度調査」 ・人事評価制度、キャリア&ディベロップメント面談 ・社内公募制度 ・労使協議会 ・社内報やインターネットでの情報発信・共有 ・経営者と従業員の対話集会 ・「ブリヂストングループアワード」他功績表彰制度 ・オリンピック、パラリンピックに関連した社内向けイベント
地域社会、NGO	<ul style="list-style-type: none"> ・地域社会への貢献活動 ・地域環境の保全 ・事業所地域での支援活動 	<ul style="list-style-type: none"> ・寄付や社会貢献 ・地域の皆様を対象とした工場見学会 ・環境、安全啓発活動 ・地域イベントの主催、協力 ・「ブリヂストン×オリンピック×パラリンピック a Go Go!」の開催 ・災害復興支援 ・NGOとの対話、連携
官公庁 業界団体 教育機関	<ul style="list-style-type: none"> ・安全・安心なモビリティ社会整備への貢献 ・教育活動への貢献 ・業界による経済影響調査・サプライチェーン評価への参加 	<ul style="list-style-type: none"> ・業界団体、委員会、会議への参加 ・経済団体・業界団体との対話、連携 ・各国政府担当者との対話 ・持続可能な開発のための世界経済人会議（WBCSD）傘下の<u>タイヤ産業プロジェクト（TIP）</u>および「持続可能な天然ゴムのためのプラットフォーム（GPSNR）」への参画 ・地域自治体との交流・意見交換 ・産官学連携のための対話・調整・支援