

# ステークホルダーの皆様とのコミュニケーション

ブリヂストングループは、ステークホルダーの皆様とのコミュニケーションを通じて、ブリヂストングループやその取り組みに対する理解を促進するとともに、皆様からの意見や評価、期待などを広く収集し事業活動に活かすことで、持続的成長に向けた継続的改善を行っています。

主なステークホルダー	ブリヂストングループの責任	主な対話の方法・機会
お客様	<ul style="list-style-type: none"> <li>魅力的な商品・サービスの開発</li> <li>迅速な対応・サポート</li> <li>適切な情報提供</li> <li>適正なお客様情報の管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様相談室でのお問い合わせ対応</li> <li>お客様の声の分析・データ化及び社内への展開</li> <li>ゴムとタイヤの博物館「ブリヂストン TODAY」の運営</li> <li>ウェブサイトやソーシャルメディアでの情報発信</li> <li>日々の営業・サービス活動（小売店、ディーラー、オンライン取引）</li> <li>市場調査等による顧客満足度調査</li> <li>モーターショーなどのイベント出展</li> </ul>
株主様・投資家様	<ul style="list-style-type: none"> <li>適時・適切な情報開示</li> <li>企業価値の最大化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「定時株主総会」</li> <li>「コーポレートガバナンス・コードに関するレポート」発行</li> <li>「コーポレート・ガバナンス報告書」発行</li> <li>「決算説明会」の開催</li> <li>投資家情報ホームページでの情報開示</li> <li>統合報告のフレームワークに基づいた報告</li> <li>投資家説明会、個別面談</li> </ul>
お取引先様	<ul style="list-style-type: none"> <li>公平・公正な取引</li> <li>「グローバルサステナブル調達ポリシー」の周知</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日々の調達活動</li> <li>「調達方針説明会」・「CSR 講習会」の開催</li> <li>「グローバルサステナブル調達ポリシー」と「グローバル人権方針」の展開</li> <li>サプライヤー表彰制度</li> <li>経営者懇談会「代理店総会」の開催</li> </ul>
従業員	<ul style="list-style-type: none"> <li>人権の尊重</li> <li>多様な働き方を含めた多様性の促進</li> <li>人材の育成・活用</li> <li>安全衛生・健康経営の推進</li> <li>労使の相互理解促進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「行動規範」「グローバル人権方針」の策定</li> <li>「従業員満足度調査」</li> <li>人事評価制度、キャリア&amp;ディベロップメント面談</li> <li>社内公募制度</li> <li>労使協議会</li> <li>社内報やイントラネットでの情報発信・共有</li> <li>経営者と従業員の対話集会</li> <li>「ブリヂストングループアワード」他功績表彰制度</li> <li>オリンピック、パラリンピックに関連した社内向けイベント</li> </ul>
地域社会、NGO	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域社会への貢献活動</li> <li>地域環境の保全</li> <li>事業所地域での支援活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>寄付や社会貢献</li> <li>地域の皆様を対象とした工場見学会</li> <li>環境、安全啓発活動</li> <li>地域イベントの主催、協力</li> <li>「ブリヂストン×オリンピック×パラリンピック a Go Go!」の開催</li> <li>災害復興支援</li> <li>NGO との対話、連携</li> </ul>
官公庁 業界団体 教育機関	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全・安心なモビリティ社会整備への貢献</li> <li>教育活動への貢献</li> <li>業界による経済影響調査・サプライチェーン評価への参加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>業界団体、委員会、会議への参加</li> <li>経済団体・業界団体との対話、連携</li> <li>各国政府担当者との対話</li> <li>持続可能な開発のための世界経済人会議（WBCSD）傘下のタイヤ産業プロジェクト（TIP）および「持続可能な天然ゴムのためのプラットフォーム」（GPSNR）への参画</li> <li>地域自治体との交流・意見交換</li> <li>産官学連携のための対話・調整・支援</li> </ul>