

1. 該当機種のご確認方法

① 操作パネルもしくは本体に
「ブリヂストン」ロゴが ありますか



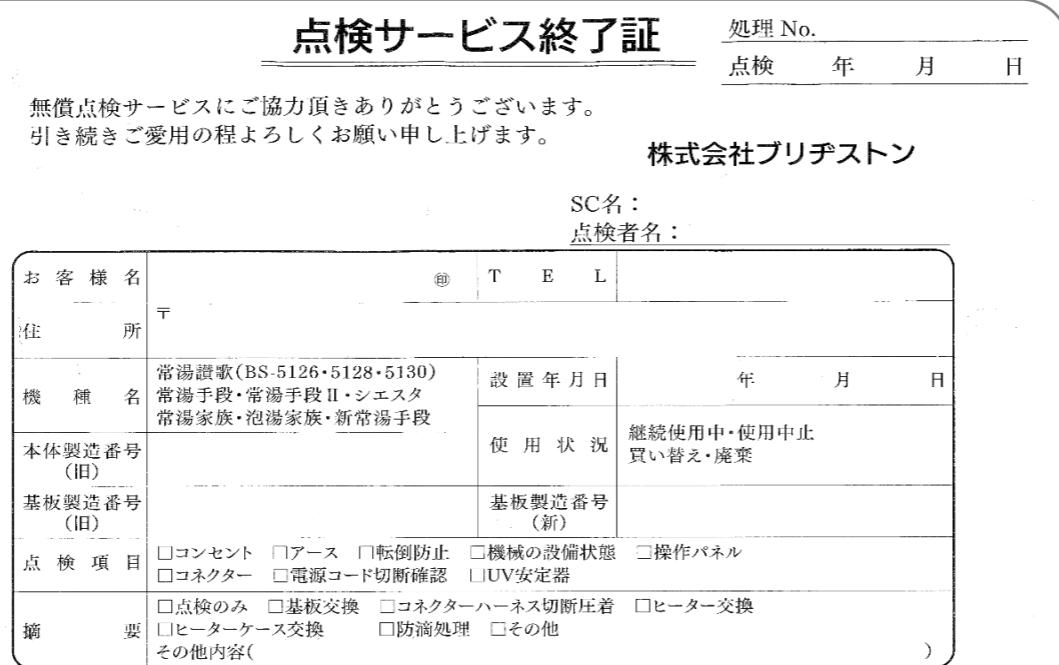
いいえ

「ブリヂストン」ロゴがない製品は
該当機種ではございません。

はい

「ブリヂストン」ロゴがある

② 過去にブリヂストン
もしくは
販売店から無償で
点検・修理のサービスを
受けられたことが
ございますか



はい

無償回収機種ではございません。

なお、ご希望の場合は有償にて回収を
承ります。下記までご連絡ください。

0120 - 39 - 9901

(株式会社ブライトホームサービス)

いいえ

もしくは わからない

③ 弊社で回収該当機種であるのか確認をいたします。

本体もしくはお手元の保証書等より機種名と型式をご連絡お願いします。

機種	型式	製造期間
常湯讚歌	BS-5126	1994年2月～1994年12月
常湯讚歌	BS-5128	1995年1月～1996年4月
常湯讚歌	BS-5130	1996年4月～1997年3月
常湯手段	BS-4126	1989年7月～1996年4月
常湯手段Ⅱ	BS-4128	
泡湯家族	BS-1126	1990年1月～1995年10月
シエスタ	DWEE1001	1991年11月～1996年6月
常湯家族	BS-1127	1993年2月～1995年8月
新常湯手段	BS-4127	1993年3月～1997年3月

機種と型式が

コールセンター（0120-721-290）にご連絡をお願いします。

わかる

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、
該当機種回収の目的以外には使用いたしません。

機種と型式が
わからない

お問い合わせ窓口

ブリヂストン24時間風呂専用コールセンター

0120-721-290 (フリーダイヤル)

※電話番号はおかけ間違いのないようにお願いいたします

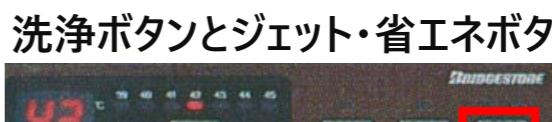
受付時間

午前9時～午後5時

月～金（土日祝日・当社指定休日は除く）

ユニットバスのお問合せはこちらの「[ユニットバス事業譲渡に関するお知らせ](#)」からご確認ください
<https://www.bridgestone.co.jp/products/dp/customer/>

1. 外観と特徴から機種を確認する

外観	特徴	外観	特徴
	操作パネルに「A」「B」「C」の表示がある 		操作パネルが茶色である 洗浄ボタンがない 
	操作パネルに「朝」「昼」「夜」の表示がある 		操作パネルが青灰色である 洗浄ボタンがある 
	操作パネルが縦長である 		操作パネルが青灰色である 洗浄ボタンがない 
	ブリヂストンロゴが本体の左上にある 洗浄ボタンがない 		操作パネルが茶色である 洗浄ボタンとジェット・省エネボタンがある 

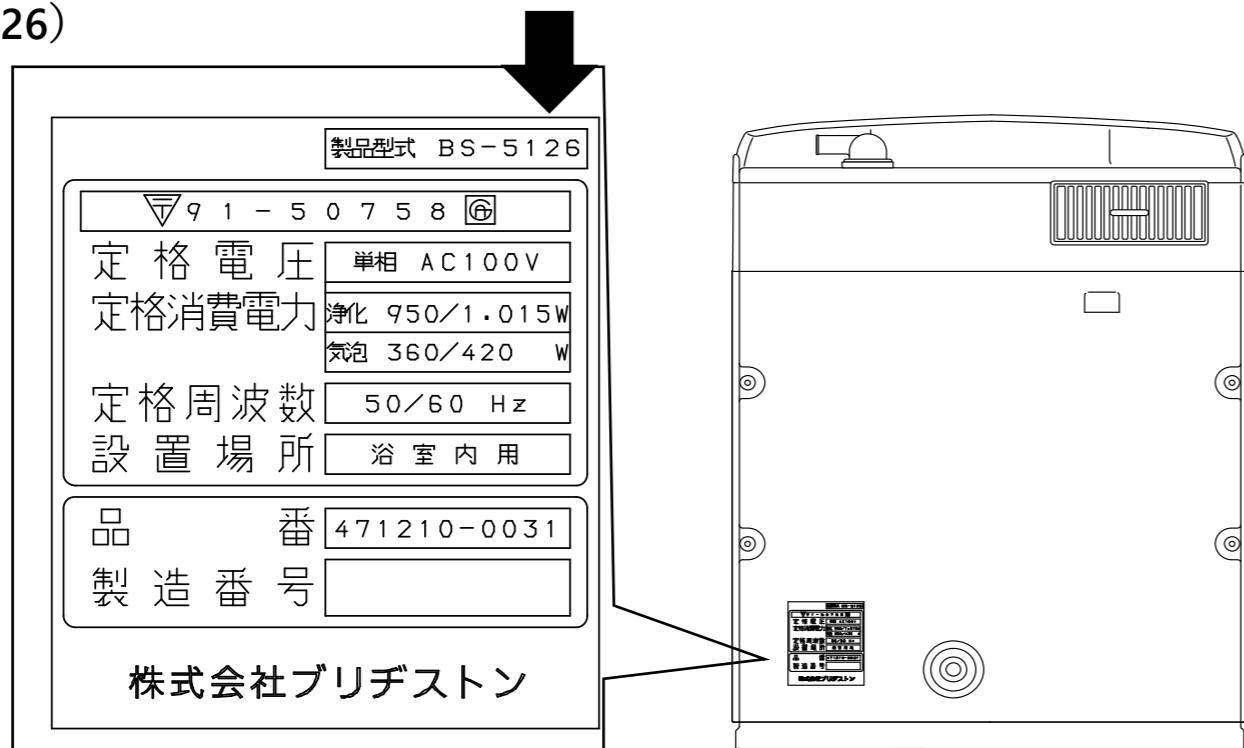
2. 製品型式から機種を確認する

(1) 製品の取扱説明書に製品型式が記されています。
(2) 図のように製品背面にも表示されています。

例：常湯譜歌
(BS-5126)

製品型式

製品背面



※製品によって、表示形式が若干異なります。

ご注意

設置された製品を動かすと危険な場合があります。
製品型式のご確認が困難な場合は、無理に動かさずに
下記コールセンターにご連絡ください。

ご確認の結果をコールセンター（0120-721-290）にご連絡をお願いします。

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、該当機種回収の目的以外には使用いたしません。

お問い合わせ窓口

ブリヂストン24時間風呂専用コールセンター

 **0120-721-290** (フリーダイヤル)

※電話番号はおかげ間違いないようお願いいたします

受付時間

午前9時～午後5時

月～金（土日祝日・当社指定休日は除く）

ユニットバスのお問合せはこちらの「ユニットバス事業譲渡に関するお知らせ」からご確認ください
<https://www.bridgestone.co.jp/products/dp/customer/>

2. 機種別に発生する可能性のある内容

【発火の恐れのある機種】

製造：コロナ工業株式会社（徳島県吉野川市）

対象機種	型式	製造期間
常湯手段	BS-4126	1989年7月～1995年6月
泡湯家族	BS-1126	1990年1月～1995年10月
シエスタ	DWEE1001	1991年11月～1996年6月
常湯手段Ⅱ	BS-4128	1993年4月～1996年4月
常湯家族	BS-1127	1993年2月～1995年8月
新常湯手段	BS-4127	1993年3月～1997年3月

【発熱・発煙の恐れのある機種】

製造：株式会社デンソー（愛知県刈谷市）

対象機種	型式	製造期間
常湯讃歌	BS-5126	1994年2月～1994年12月
	BS-5128	1995年1月～1996年4月
	BS-5130	1996年4月～1997年3月

お問い合わせ窓口

ブリヂストン24時間風呂専用コールセンター

 **0120-721-290** (フリーダイヤル)

※電話番号はおかげ間違いのないようにお願いいたします

受付時間

午前9時～午後5時

月～金（土日祝日・当社指定休日は除く）

ユニットバスのお問合せはこちらの「ユニットバス事業譲渡に関するお知らせ」からご確認ください

<https://www.bridgestone.co.jp/products/dp/customer/>

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、該当機種回収の目的以外には使用いたしません。