

各位

ブリヂストンリテールジャパン株式会社

市販アルミホイール 無償交換のお知らせ

弊社が2014年9月より後付け部品として販売致しました、乗用車用(一部商用車用)アルミホイールにおいて、国が定める技術基準※を満たしていないものが一部混入していることが判明しました。

通常走行中にホイールが損傷することはございませんが、走行中にホイールを直接縁石等にぶつけるなど、過度な衝撃等を受けた場合に、ホイールに割れが発生するおそれがあります。

これまでに市場から、当該基準不適合に起因するホイール損傷の事例や事故の報告はありませんが、お客様に安心してご使用頂くことを最優先に考え、6月1日(木)より対象ホイールをご使用中のお客様に対し、代替商品へ無償で交換させていただくことを決定致しました。

つきましては、誠にお手数ですが、対象ホイールをご使用のお客様におかれましては、下記に記載する専用コールセンターまでご連絡いただきます様お願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

※道路運送車両の保安基準の細目を定める告示 別添2(軽合金製ディスクホイールの技術基準)

1. 対象商品

(1) 商品の種類: 乗用車用(一部商用車用)後付け部品のアルミホイール

(2) 対象本数 : 395,272 本

(3) 概要

対象商品	サイズ	サイズスペック数		発売時期
			内 回収対象	
BALMINUM XR10	12-18 インチ	27 サイズ	13 サイズ	2015年9月
BALMINUM X10		27 サイズ	13 サイズ	2016年3月
TOPRUN R5		24 サイズ	10 サイズ	2014年9月
TRIP R5		24 サイズ	10 サイズ	2015年9月

※対象商品のうち、回収対象は一部サイズに限られます。

詳細は 5. 対象商品の詳細リストをご参照下さい。

2. 対象商品のご確認方法

下記4項目をご確認の上、専用コールセンターまでご連絡をいただきます様お願い申し上げます。

(1) 交換対象商品

①BALMINUM XR10(バルミナ/エクスアールテン)



②BALMINUM X10(バルミナ/エクステン)



③TOPRUN R5(トップラン/アールファイブ)



④TRIP R5(トリップ/アールファイブ)



(2) タイヤサイズ

タイヤサイズのご確認をお願い致します。



(3) お車の車名と型式

自動車検査証					平成 00年 0
自動車登録番号又は車両番号	登録年月日/交付年月日	初度登録年月	自動車の種別	用途	
車名	平成 00年 0月 00日	平成 00年 0月	小型乗車	乗用	
車体番号			長さ	幅	
型式		原動機の型式	総排気量又は定格出力		

※上図はイメージです。

(4) ご購入店舗情報

- ①販売店名
- ②電話番号
- ③住所

3. 交換開始日

2017年6月1日(木)

4. 代替商品

回収対象商品	代替商品
当該商品のうち、回収対象は一部サイズに限られます	
A BALMINUM X10 バルミナ/エクステン センターキャップ	 BALMINUM T10 バルミナ/ティールテン BALMINUM V5 バルミナ/ブイファイブ
B BALMINUM XR10 バルミナ/エクスアールテン センターキャップ	 TRIP R5 トリップ/アールファイブ
C TOPRUN R5 トップラン/アールファイブ センターキャップ	 TOPRUN R7 トップラン/アールセブン TOPRUN RD5 トップラン/アールディーファイブ

■ 代替商品拡大画像

BALMINUM T10(バルミナ/ティーテン)



BALMINUM V5(バルミナ/ブイファイブ)



BALMINUM TR10(バルミナ/ティーアールテン)



BALMINUM VR5(バルミナ/ブイアールファイブ)



TOPRUN R7(トッラン/アールセブン)



TOPRUN RD5(トッラン/アールディーファイブ)



5. ご連絡先

専用コールセンターまでご連絡をお願い申し上げます。

(1) 電話番号:0120-575-767

(2) 受付時間

【6月30日(金)まで】 9:00~20:00(土日祝含む)

【7月より】 9:00~17:00(平日のみ)

お客様からご提供頂きました住所・氏名・電話番号等の個人情報は、本件無償交換の目的以外には使用致しません。

6. 対象商品の詳細リスト

対象の商品名	商品コード No.	出荷時期	対象数	サイズ
BALMINUM XR10 (ハルミナ/エクスアールテ ン)	31112000	2015年9月 ~ 2017年5月	5,614	12×4.00B 4-100(42)
	31112001		10,447	13×4.00B 4-100(45)
	31112002		1,068	13×4.50B 4-100(35)
	31112003		32,071	14×4 1/2J 4-100(45)
	31112004		8,409	14×5 1/2J 4-100(39)
	31112005		3,293	14×5 1/2J 4-100(45)
	31112006		1,016	14×5 1/2J 4-100(50)
	31112009		3,213	15×5 1/2J 4-100(50)
	31112016		2,315	16×6 1/2J 5-114.3(38)
	31112017		1,987	16×6 1/2J 5-114.3(39)
	31112021		2,817	17×7J 5-114.3(45)
	31112023		1,380	17×7J 5-114.3(53)
	31112025		301	18×7 1/2J 5-114.3(53)
BALMINUM X10 (ハルミナ/エクスステン)	31112050	2016年3月 ~ 2017年5月	1,220	12×4.00B 4-100(42)
	31112051		932	13×4.00B 4-100(45)
	31112052		92	13×4.50B 4-100(35)
	31112053		4,269	14×4 1/2J 4-100(45)
	31112054		1,059	14×5 1/2J 4-100(39)
	31112055		428	14×5 1/2J 4-100(45)
	31112056		48	14×5 1/2J 4-100(50)
	31112059		610	15×5 1/2J 4-100(50)
	31112066		552	16×6 1/2J 5-114.3(38)

	31112067		321	16×6 1/2J 5-114.3(39)
	31112071		760	17×7J 5-114.3(45)
	31112073		604	17×7J 5-114.3(53)
	31112075		264	18×7J 1/2 5-114.3(53)
TOPRUN R5 (トップラン/オールファイブ)	31114850	2014年9月 ～ 2017年5月	20,755	12×4.00B 4-100(42)
	31114851		53,783	13×4.00B 4-100(45)
	31114871		1,578	13×4.50B 4-100(35)
	31114852		81,019	14×4 1/2J 4-100(45)
	31114853		23,672	14×5 1/2J 4-100(39)
	31114859		15,244	15×6J 5-114.3(45)
	31114864		10,286	16×6 1/2J 5-114.3(54)
	31114867		7,635	17×7J 5-114.3(45)
	31114868		4,069	17×7J 5-114.3(53)
	31114870		675	18×7 1/2J 5-114.3(53)
TRIP R5 (トリップ/オールファイブ)	31111520	2015年9月 ～ 2017年5月	9,209	12×4.00B 4-100(42)
	31111521		25,148	13×4.00B 4-100(45)
	31111522		990	13×4.50B 4-100(35)
	31111523		47,938	14×4 1/2J 4-100(45)
	31111524		3,449	14×5 1/2J 4-100(39)
	31111530		2,656	15×6J 5-114.3(45)
	31111537		1,149	16×6 1/2J 5-114.3(54)
	31111540		666	17×7J 5-114.3(45)
	31111541		233	17×7J 5-114.3(53)
	31111543		28	18×7 1/2J 5-114.3(53)
	合計		395,272 本	

以上